

Wir suchen eine / einen  
**Medizinischen Dokumentar(in) (m/w/d)**  
**für den Bereich Service/Support**  
**in Vollzeit/Teilzeit - Homeoffice**



Standort Karlsruhe/deutschlandweit – in Vollzeit/Teilzeit – ab sofort



Die IT-Choice Software AG ist ein mittelständisches und inhabergeführtes Unternehmen, das sich auf die Planung und Realisierung von kundenspezifischen Softwareprojekten sowie auf die Entwicklung von Standardlösungen im medizinischen Bereich spezialisiert hat.

In den letzten Jahren waren wir maßgeblich an der Entwicklung verschiedener Softwarelösungen für klinische und epidemiologische Krebsregister beteiligt.

Mit unserer Arbeit möchten wir dazu beitragen, die Qualität im Gesundheitswesen weiter zu steigern und Therapien zu verbessern.

Unter der wissenschaftlichen Leitung des Deutschen Krebsforschungszentrums haben wir das moderne webbasierte Tumordokumentationssystem **ONKOSTAR** entwickelt.

Unsere Software **ONKOSTAR** hat den Anspruch unsere Kunden effizient bei ihrer täglichen Arbeit, der optimierten Meldung an die Landeskrebsregister und bei der Zertifizierung von Krebszentren zu unterstützen.

Für die Verstärkung unseres ONKOSTAR Support-Teams suchen wir engagierte Medizinische Dokumentare (m/w/d) oder Bewerber mit vergleichbarer Ausbildung.

#### **Ihre Aufgaben:**

- Qualifizierte Betreuung unserer namhaften Kunden
- Selbständige Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung von eingehenden Anfragen
- Unterstützung per Telefon oder PC-Fernwartungstool der ONKOSTAR-Anwender bei der Lösungsfindung
- Pflege und Betreuung unseres modernen Ticketsystems sowie der Produkt-Handbücher
- Aktive Unterstützung bei der Weiterentwicklung der Software-Anwendungsinhalte
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden im Hinblick auf die Prüfung der Validität von Kennzahlen
- Bei Interesse: Eigenverantwortliche Durchführung von Anwender-Schulungen

**Ihr Profil:**

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum/zur Medizinischen Dokumentar/in oder Dokumentationsassistenten/in oder vergleichbare langjährige Tätigkeit z.B. mit Erfahrung in der Tumordokumentation
- Wünschenswert aber kein Muss: Erfahrung mit der Zertifizierung von DKG-Organkrebszentren
- Gute Analyse- und Problemlösungsfähigkeiten
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowohl im Schriftverkehr als auch am Telefon
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache (Niveau C1 oder höher)
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Teamorientierte, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

**Unser Angebot:**

- Wir möchten mit Ihnen zusammen Ihre Fähigkeiten weiter ausbauen
- Wir schaffen Ihnen ein maßgeschneidertes Aufgaben- und Arbeitsumfeld, das Ihren Stärken entspricht
- Eine wertschätzende und freundliche Arbeitsatmosphäre erwartet Sie
- Wir bieten eine familienfreundliche und flexible Gestaltung Ihrer Arbeitszeit
- Es bestehen vielseitige Möglichkeiten eigene Ideen aktiv einzubringen
- Weiterbildungsmöglichkeiten ermöglichen wir gerne

**Worauf Sie sich freuen können:**

- Eine sichere Festanstellung mit 30 Urlaubstagen sowie Weihnachtsgeld
- Viele Firmen-Events wie Ausflüge, Sportveranstaltungen und gemeinsames Kickern
- Ein attraktiver, moderner und heller Arbeitsplatz mitten im City Park Karlsruhe
- Ein sehr gutes Arbeits- und Betriebsklima mit gelebten Werten die uns wichtig sind, wie Kollegialität, Umgang auf Augenhöhe und flachen Hierarchien
- Beste technische Ausstattung für ein angenehmes Arbeiten auch aus dem Homeoffice
- Freie Getränke und frisches Bio-Obst
- Viele weitere Benefits

**Interesse?**

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung ganz einfach online an:

[jobs@it-choice.de](mailto:jobs@it-choice.de)

Bitte teilen Sie uns mit Ihrer Bewerbung auch Ihren Gehaltswunsch und Ihren möglichen Eintrittstermin mit.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch vorab für Fragen gerne zur Verfügung.

**Ihr Ansprechpartner:**

Christoph Berz - Teamleiter ONKOSTAR -

**IT-Choice Software AG**

Rüppurrer Str. 1a

76137 Karlsruhe

Tel. +49(0)721/85006-0

<http://www.it-choice.de>