



Das Klinikum Chemnitz ist eines der größten kommunalen Krankenhäuser Deutschlands und verfügt als Krankenhaus der Maximalversorgung über ein breites diagnostisches und therapeutisches Spektrum. Bei uns sind rund 6.800 Mitarbeitende beschäftigt, jährlich starten rund 200 Auszubildende und 50 Medizinstudierende in unserem Modellstudiengang Humanmedizin MEDiC.

Wir sind ein sicherer und beständiger Arbeitgeber – zu allen Zeiten.

Management Servicecenter am OCC (w/m/d)

📍 Chemnitz 📅 ab sofort ⌚ Vollzeit 📄 befristet mit der Option auf Entfristung

IHRE AUFGABEN

- Aufbau und Betreuung des Servicecenters am OCC
- Ansprechpartner für Patienten, niedergelassene Ärzte, Krankenhäuser
- Organisation der Umsetzung von Tumorboard-Beschlüssen / Terminvereinbarungen (intern / extern)
- Enge Zusammenarbeit und Vertretung Tumorboard-/Patientenmanagement
- Beantwortung und Weiterleitung von Anfragen des Sozialamtes, Krankenkassen, Reha-Einrichtungen usw.
- Vermittlung von Zweitmeinungsanfragen / Anfragen ausländischer Patienten
- Vermittlung von Beratungsangeboten (z.B. Onkologische Trainingstherapie (OTT), Ernährungsberatung, Psychoonkologie, Palliativmedizin)
- Einbeziehung des Hausarztes und Begleitung bei Patienten mit kognitiven Einschränkungen

IHR PROFIL

- Abschluss als Gesundheits- und Krankenpfleger/in; Ausbildung als Case Manager/in oder medizinische/r Dokumentationsassistent/in oder
- Dreijährige Berufsausbildung mit dem inhaltlichen Fokus auf Kommunikation und Koordination
- Hoher Servicegedanke
- Ausgeprägtes Organisationstalent sowie hohe soziale Kompetenz
- Interdisziplinäres Denken und Arbeiten

- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und ein sicheres sowie positives Werteverständnis
- Fähigkeiten in der Betrachtung und Steuerung einer onkologischen Patientenkarriere wünschenswert
- Belastbarkeit und Bereitschaft zu flexibler Arbeitszeitgestaltung
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen
- Kenntnisse und praktische Erfahrungen mit SAP-Anwendungen

WIR BIETEN IHNEN

- zahlreiche interessante Einblicke in das breitgefächerte Aufgabengebiet unserer Abteilung
- ein freundliches und engagiertes Team, das Sie gerne stets unterstützt
- eine attraktive Entlohnung gemäß hausinternem Tarifvertrag KC/ver.di mit einer Jahressonderzahlung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum 09.06.2024 unter Angabe der Kennziffer **KC2024014**.

Für fachliche Auskünfte steht Ihnen **Frau Carolin Graupner** unter der Telefonnummer **0371 333 44101** oder gern auch per E-Mail an **c.graupner@skc.de** zur Verfügung.

<
Fragen?

**CHEMNITZ
KULTURHAUPTSTADT
EUROPAS**  (https://www.chemnitz-zieht-an.de/index.php/clusterpage/willkommen-chemnitz/38?pk_campaign=Email-Unternehmen)

    WWW.KLINIKUMCHEMNITZ.DE



KLINIKUM CHEMNITZ
gGmbH